

## Beproefd preventief onderzoek d.m.v. gerichte boardroom consultancy...

### Bestuurlijke functioneringsonderzoeken voor gemeentebesturen

Niet alleen auto's zijn gebaat bij een periodieke keuring van de technische staat. Ook gemeenten hebben voordeel bij een preventieve blik onder de bestuurlijke motorkap. Specifieke problemen of acute uitdagingen kennen nu eenmaal een (manifeste of latente) voorgeschiedenis. De kunst is om in een vroegtijdig stadium de indicaties te onderkennen en daarop te anticiperen. Bestuursmoeilijkheden kunnen worden voorkomen door bijtijds al zeer gerichte acties te ondernemen. Naarmate de zittingsperiode van het gemeentebestuur vordert, neemt de druk op het functioneren van een college van B&W vrijwel altijd toe. Met alle gevolgen van dien voor de individuele dagelijks bestuurders van een gemeente...

### Indicaties in de praktijk

In de gemeentepraktijk strijden vele en uiteenlopende onderwerpen continu om voorrang. In alle hectiek blijkt vaak dat uw aandacht pas écht door een onderwerp wordt opgeëist wanneer er problemen zijn. En dat gaat regelmatig weer gepaard met het besef 'had ik nu maar eerder wat gedaan met dit of dat signaal...'. U kent de signalen en verlate effecten wel:

- verhoudingen tussen raad en college die bekoelen over de vraag wiens 'schuld' het is dat de bezuinigingsdoelstellingen niet worden gerealiseerd;
- weeffoutjes in het recent ingevoerde organisatiemodel die ineens allemaal naar boven komen;
- het collegiaal besturen neemt in kracht af doordat de ene wethouder succes op succes boekt terwijl een ander de handen meer dan vol heeft aan hete hangijzers van het gemeentebeleid;
- steeds terugkerende discussies binnen het managementteam over de juiste interpretatie van integraal management of de bevoegdheden van de directie terzake;
- groeiende twijfel over de vraag of de strategische ontwikkelingskoers van de gemeente voor eenieder nog wel dezelfde is;
- opeenstapelende foutjes in de communicatiestrategie bij prestigieuze projecten die in alle omvang tot uiting komen tijdens een insprekavond;
- en dergelijke.

Het ontbreekt vaak net even aan tijd, urgentie en capaciteit om (beginnende) ruis tijdig de nodige aandacht te geven. Om 'had ik nu maar'-gevoelens achteraf te voorkomen passen wij steeds vaker onze preventieve functioneringsonderzoeken toe in gemeenten. Korte, intensieve, strak uitgevoerde onderzoeken die eindigen met direct toepasbare, concrete verbetervoorstellen.

### Onderscheidend karakter

Een bestuurskrachtmonitor, benchmarkonderzoek en dergelijke worden vaak in de praktijk ervaren als een te breed opgezet, te algemeen onderzoek. Hierbij wordt een veelheid aan indicatoren beoordeeld. Om in de beeldspraak te blijven: alle lampjes op het dashboard worden bij dit soort onderzoeken nagelopen. Een bestuurlijk functioneringsonderzoek van ons bureau onderscheidt zich doordat de keurmeester gerichter, dus óók diepgravender, te werk gaat. U wéét als bestuurder, manager of volksvertegenwoordiger immers wel waar zich slijtageplekken voordoen of een eventueel defect zich begint te manifesteren. Op die plekken plegen wij dan onderhoud. Snel. Adequaat. En bovenal: specifiek. Zodat u zich kunt blijven bezighouden met (dagelijks, algemeen of integraal) besturen.

### Accenten in de aanpak

Afhankelijk van uw indicaties hanteren wij het juiste gereedschap. Hieronder geven wij enkele concrete voorbeelden van beproefd preventief onderzoek:

- bij indicaties over spanning in de verhoudingen binnen een college van B&W verzorgen wij teamvormingsbijeenkomsten en andere probleemoplossende werkconferenties;
- bij twijfels over ieders inbreng en taakopvatting t.a.v. principes als collegiaal besturen passen wij bepaalde vormen van toegesneden boardroom consultancy op direct effectieve wijze toe;
- wanneer het overzicht op de gemeentelijke beleidsdoelstellingen dreigt te verdwijnen, dan zorgen wij voor een samenbundelend toekomstperspectief voor de komende bestuursjaren;
- mocht onderling de bestuurlijke afstemming maar moeizaam tot stand komen door toedoen van een frustrerende bestuurscultuur, dan weten wij (na het plegen van een grondige analyse van de oorsprong hiervan) met zeer gerichte, pragmatische acties de bestuurlijke werksituatie weer ten positieve te keren;
- ook wordt vaak aan ons bureau een scherpe diagnose en expertoordeel gevraagd over hoe nu verder bij beginnende bestuurlijke conflictsituaties.

### Nadere informatie

Benieuwd naar de toepassing van deze adviesdiensten in úw gegeven situatie? Neem dan contact op met een (op dit terrein ervaren) adviseur via ons bureausecretariaat. Toelichtingen op en nadere informatie over onze preventieve functioneringsonderzoeken zijn te vinden op onze website bij de rubriek *Bureaufilosofie*, het submenu *Adviseren door souffleren*, en de betreffende opdrachtlijsten bij de rubriek *Oprachten*.