

Voorwoord

De oprichting van het Genilu [interim] Gezelschap (afgekort: GiG) in 2010 als nieuwe loot aan de stam van onze adviesgroep hebben wij aangegrepen om een publicatie samen te stellen over het onderwerp *adviseren door adequaat en toegesneden te souffleren*. Deze thematiek leent zich uitermate goed voor de introductie van GiG.

Helaas wordt *externe* deskundigheid tegenwoordig makkelijk opgevat als een synoniem voor zakkenvullers, uurtje-factuurkje en koppelverkoop door middel van het stationeren van andere collega's van het eigen bureau bij de opdrachtgevende organisatie. Wij weten dat dit voorkomt. Wij realiseren dat de teneur over ons vak de laatste jaren ronduit negatief te noemen is. Wij erkennen ook dat de externe inspanning soms niet gelijk staat aan het gewenste, interne effect binnen een bepaalde organisatie. *Verandering* louter omwille van lonkende vernieuwingsklanken heeft binnen onze adviesgroep nooit op bijval kunnen rekenen. In de titel van de voorliggende publicatie spreken wij niet voor niets over ***balanceren op een slap koord***. Een weinig alledaagse benaming maar daarom niet minder krachtig. Het geeft de filosofie van ons bureau weer in een notendop: oog hebben voor actuele ontwikkelingen, maar tegelijk het goede uit de bestaande werksituatie handhaven. Dat laatste wordt nog wel eens vergeten. Vergelijk de typische consultancy platitude *the only constant is change*. Met gerichte advisering, waarmee een organisatie duurzaam vooruit kan, heeft dat niet zo veel te maken. Wij cultiveren onze rechttoe-rechtaan werkwijze. Wij stellen er eer in gevraagde én ongevraagde adviezen te geven: implementatieklaar en besluitvormingsgereed.

Als rechtgeaarde adviseurs treden wij niet gauw (en zeker niet graag) op de voorgrond. De werkhouding en vakopvatting van traditionele raadgevers die op de achtergrond voorzeggen en/of influisteren spreken ons meer aan. Uiteraard houden wij, desgevraagd en desgewenst, hierbij onze opdrachtgevers stevig-de-spiegel-voor. Vanzelfsprekend geven wij direct toepasbare voorbeelden, doen wij ook bepaalde zaken praktisch voor en schetsen wij in ondubbelzinnig duidelijke bewoordingen in welke richting mogelijke oplossingen moeten worden gezocht.

In onze ogen moeten medewerkers van de organisatie, betrokken leiding en management, directie, (eind)verantwoordelijk bestuur zelf het boegbeeld van de beoogde verandering zijn en blijven. Wij nemen nimmer de zaak, het proces, de verantwoordelijkheid voor de implementatie van hen over. Daarin zijn wij strikt. Daarin zijn wij duidelijk. En daarin zijn wij ook principieel. Wij huldigen als opdrachtnemer namelijk de werkopvatting *adviseren door souffleren*. Souffleren, in de zin van aanzetten tot iets, tot een bepaalde actie, een noodzakelijke maatregel, een onvermijdelijke ingreep of een bevestiging van bestaand dan wel gewenst samenwerkingsgedrag. Op alle onderdelen van het veranderingsproces kunnen wij van dienst zijn. Vooral ook wanneer de *adviesontvankelijkheid* bij de opdrachtgever onmiskenbaar aanwezig is. Juist in die werksituaties worden met onze advisering succesvolle invoeringsresultaten bereikt. Uiteindelijk gaat het toch om de best werkende omstandigheden in de praktijk van alledag.

Dáár zijn goed florerende organisaties en bedrijven volgens ons het meest mee gediend. Dáár staan wij als GiG voor met goed in de materie ingevoerde senior adviseurs, goed gemotiveerde interim en projectmanagers en pragmatisch ingestelde tijdelijke bestuurders. Dáár staan wij al sedert 1995 voor als rechtgeaarde, ambachtelijke adviseurs. En dáárvoor blijven wij ons, samen met GiG, ook de komende jaren weer met hart en ziel inzetten.

drs. John Roos MIM,

directeur Genilu Groep, bestaande uit Genilu [overheid] Advies, Genilu [interim] Gezelschap en Algelun [MKB] Advies